

И.А. БАЕВА, зав. лабораторией «Психологическая культура и безопасность в образовании», профессор кафедры психологии развития образования РГПУ им. А.И. Герцена, член-корр. РАО, г. Санкт-Петербург
e-mail: irinabaeva@mail.ru



ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

IA Baeva, corresponding member of Russian Academy on Education, doctor of psychology, professor, chief of the laboratory «Psychological Culture and Security in Education», Herzen State Pedagogical University of Russia, St. Petersburg

PSYCHOLOGICAL SECURITY OF EDUCATIONAL ENVIRONMENT

Статья посвящена психологическому анализу условий, в которых осуществляется учебно-воспитательный процесс в средней профессиональной и высшей школах. Дана психологическая оценка образовательной среды, как условия, определяющего характер влияния на субъектов обучения. Рассмотрены психологические аспекты обеспечения безопасности в образовательном учреждении. Представлена авторская концепция психологической безопасности образовательной среды. Определены основные риски нарушения психологической безопасности в образовании.

The article is devoted to the psychological analysis of the conditions in which the educational process in secondary and higher schools takes place. Psychological evaluation of the educational environment as a condition of influence on the subjects of education is presented. The psychological aspects of security in the educational institution are discussed. Author's concept of psychological security of the educational environment is presented. The main risks of violations of psychological safety in education are defined.

Актуальность разработки психологической оценки условий, в которых осуществляется образовательный процесс профессиональной подготовки, обусловлена радикальными изменениями, произошедшими как в социальной сфере, так и в сфере образования, и которые привели к определенному рассогласованию целей обучения и требований, предъявляемых к современным выпускникам. Для устранения данного рассогласования требуется психологическая оценка качества условий, в которых осуществляется обучение и воспитание, с целью выявления характера их влияния на личностное развитие обучающихся. Социокультурный контекст современной образовательной ситуации в настоящее время обусловлен сменой ценностно-целевых ориентиров (А.Г. Асмолов, И.В. Дубровина, В.В. Рубцов, В.И. Слободчиков, Д.И. Фельдштейн и др.). Общество вступило в исторически новое состояние, когда главным ресурсом общественного развития становится человек, его образованность и профессиональная компетентность, нравственные и личностные качества, субъектная активность.

Согласно закону «Об образовании», государственная политика в области образования основывается на гуманистических принципах, приоритете общечеловеческих ценностей, обеспечивающих потенциал развития личности, демократическом, государственно-общественном характере управления образованием (гл. 1, ст. 2.); содержание образования является одним из факторов экономического и социального прогресса общества и должно быть ориентировано на обеспечение самоопределения личности, создание условий для ее самореализации, учитывать разнообразие мировоззренческих подходов (гл. 2, ст. 14). Очевидно, что важнейшим условием реализации на практике положений закона становится создание в учреждениях образования такой образовательной среды, которая выступит в качестве развивающего и поддерживающего ресурса личностного потенциала обучающихся. Развитие психологического ресурса человека и увеличение психологических «вложений» в образовательное пространство имеют сегодня не меньшую значимость, чем экономические вложения. Перед современной

профессиональной школой стоят задачи подготовки личности, умеющей ориентироваться в стремительно изменяющейся социальной среде.

Расхождение декларируемых и реальных ценностей и целей в ходе образовательного процесса, отсутствие здорового консерватизма, неоправданная открытость современной системы обучения инновациям с неочевидной эффективностью, рассогласование требований к выпускникам со стороны общества и многое другое актуализируют востребованность психологической оценки образовательной среды, как условия, определяющего характер влияния на человека в ней находящегося.

Образовательная среда есть совокупность условий, в которых происходит формирование и развитие человека на протяжении большого отрезка жизненного пути. В образовательной среде присутствуют специально организованные условия для формирования личности, а также возможности для развития, включенные в социальное и пространственно-предметное окружение человека.

Что является существенным признаком образовательной сре-


ды, которая способствует позитивному, социально одобряемому обществом развитию личности? Одним из возможных ответов на данный вопрос является безопасность. Безопасность — путь интегративной оценки социальной действительности и социальной ситуации развития современного человека; необходимое условие стабильности и развития любой системы; состояние защищенности (человека и среды), а также способность отражать неблагоприятные внутренние и внешние воздействия.

В последние годы в системе образования уделяется самое пристальное внимание вопросам безопасности образовательных учреждений всех видов и уровней. Признаками безопасной системы вуза является высокое качество обучения и жизнеобеспечения студентов и сотрудников. Социальная безопасность означает выполнение вузом своих функций по удовлетворению потребностей, интересов, целей всех участников образовательного процесса и выражается в показателях качества работы вуза. Безопасность образовательного учреждения — состояние защищенности жизни, здоровья, прав и свобод, имущества, окружающей среды и законных интересов обучающихся и работников образовательного учреждения от каких-либо опасностей (угроз) в процессе учебной, трудовой и досуговой деятельности в образовательном пространстве.

Обеспечение безопасности образовательного пространства требует от руководителей и персонала образовательного учреждения новых знаний их различных областей: права, криминологии, медицины, техники, психологии. Психологическим аспектам обеспечения безопасности в образовательной среде и посвящено данное сообщение.

Социально-психологические опасности возникают на порядок чаще, чем природные и техногенные. За исключением природных катастроф, причиной практически всех иных ситуаций кризисного или напряженного характера является «человеческий фактор». Социально-психологический подход к измерению безопасности

предполагает выделение следующих явлений в качестве причин возникновения опасностей: конфликты, деформация социальных отношений и общения, ситуации насильственных действий (физическое, психологическое, сексуальное насилие), низкий уровень организационной культуры, отсутствие социально-психологической компетентности, высокие стрессовые нагрузки, криминальные угрозы и т.п.

 **Существуют два главных системообразующих вида безопасности: физическая и психологическая.**

У безопасности много «лиц». В своих исследованиях мы пытались определить место психологической безопасности в системе национальной безопасности страны, где перечисляются политическая, военная, экономическая, социальная, культурная. И на определенном этапе полагали, что психологическая безопасность включена в социальную безопасность, наряду с медицинской, генетической, потребительской, образовательной, и др.

На данном этапе осмысления проблемы есть основания утверждать, что более продуктивным для выстраивания классификации видов безопасности является другой подход. Существуют два главных системообразующих вида безопасности: физическая и психологическая — а все остальные нанизываются на них, как на стержень. При этом, психологическая безопасность первична, так как ценности и смыслы, представления и отношения человека определяют его поведение. Сегодня есть основания придать психологической безопасности самостоятельный статус и рассматривать ее, как системообразующую для других видов безопасности, так как и угроза, и защита исходят от субъекта — человека.

Безопасность — одно из ключевых понятий в социальной и научной оценке сегодняшних проблем жизни и деятельности в образо-

вании. Безопасность — необходимое условие развития любой системы. Ее основные характеристики: надежность, защищенность, стабильность, сопротивляемость, живучесть. Последняя характеристика — «живучесть» — используется, например, при оценке возможности подводной лодки выполнять поставленную задачу. Оценивается «живучесть металла» и «живучесть личного состава». С психологической точки зрения, интересны показатели живучести личного состава — это обученность, устойчивость и психическое здоровье. До недавнего времени в обществе мы ставили акцент на «живучести металла»: удовлетворение материальных потребностей населения, обеспечение основ экономического роста. Сегодня есть основания утверждать, что для движения вперед необходимо обратить внимание на «живучесть команды», которая должна иметь обученность, устойчивость, защищенность и психическое здоровье.

Безопасность — это характеристика, без которой не могут нормально развиваться ни личность, ни социальная организация, ни общество, ни экономика, ни государство. Психологический анализ показывает, что человек, не имеющий психологической защищенности, не обладающий внутренним ресурсом сопротивляемости к негативным воздействиям, может быть выведен из строя или полностью потерять возможность для своего эффективного функционирования.

Субъектами обеспечения психологической безопасности являются:

- конкретный человек, личность;
- группы, оказывающие квалифицированную психологическую поддержку;
- общество, государство, через систему социальных институтов.

Образовательное учреждение — важнейший социальный институт общества.

Безопасность — это наличие определенных условий, необходимых для жизни, развития и деятельности. Образовательная среда — это совокупность условий и возможностей. Участников

данной среды можно рассматривать, как субъектов безопасности. Осознание и принятие ответственности за себя, социальную группу, общество — важнейшая задача компетентностного подхода в образовании в целом. А это означает, что человек становится субъектом безопасности, т.е. несет ответственность за себя и свое социальное окружение.

Психологическая безопасность — состояние психологической защищенности, а так же способность человека и среды отражать неблагоприятные внешние и внутренние воздействия. Политики утверждают, что экономика может развиваться только в условиях безопасности. Человек может развиваться только в среде с определенными параметрами. Одним из самых существенных является психологическая безопасность.

Социальная среда есть совокупность условий, в которых происходит формирование и развитие человека на протяжении всего жизненного пути. Образовательная среда — часть социальной среды. Отсюда следует, что образовательное учреждение имеет все основания строить свою систему локальной безопасности, что и определяется рядом документов, регламентирующим его деятельность (письмо Министерства образования и науки РФ от 30 августа 2005 г. №03–1572 и др.).

Психологическую безопасность образовательной среды мы рассматриваем как важнейшее условие, позволяющее придать образовательной среде развивающий характер.

Отсюда важно сформулировать концептуальные положения, цели, принципы ее создания. Концепция психологической безопасности образовательной среды — это система взглядов на обеспечение безопасности участников от угроз позитивному развитию и психическому здоровью в процессе педагогического взаимодействия. Данную систему взглядов мы формулируем, исходя из предшествующего теоретического анализа, в результате которого:

— определены понятия «образовательная среда» (психологический аспект) и «психологическая безопасность»;

— обосновано заключение о возможности рассмотрения образовательного учреждения, как одного из социальных институтов, включенных в обеспечение национальной безопасности (социальный аспект);

— выявлены основные угрозы, дестабилизирующие состояние психологической безопасности в образовательной среде [1; 2].

Основными положениями концепции психологической безопасности образовательной среды являются следующие:


1. Образование есть отрасль человекопроизводства. Это означает, что образовательная организация как социальный институт, производящий «сверхсложный продукт» (личность, способную к самоактуализации), должно создавать стабильные условия его производства и использовать технологии, которые содержат минимальный риск по нанесению вреда процессу формирования и развития личности, обеспечивать его устойчивость и сопротивляемость негативным воздействиям социальной среды.

2. Образовательная среда как часть образовательного пространства. Образовательное пространство имеет территориальную обозначенность и другие качественные характеристики, позволяющие полноценно удовлетворять потребности развития, социализации и культурной идентификации молодежи при обязательном соблюдении их безопасности. В качестве организационной структуры, обеспечивающей решение этих задач, выступает образовательная система, включающая в себя отдельные образовательные учреждения, психологической сутью которых является создание условий и возможностей для поддержания психологической безопасности образовательной среды. Единое образовательное пространство создается за счет образовательной политики, направленной на сохранение и укрепление физического, психического, социального здоровья всех субъектов системы образования. На уровне образовательной организации это выражается в системе мер, направленных на предотвращение угроз для позитивного,

устойчивого развития личности обучающегося. В психологическом смысле — это создание и внедрение технологий сопровождения психологической безопасности образовательной среды.

3. Угрозы психологической безопасности образовательной среды. Основной угрозой во взаимодействии участников образовательной среды является получение психической травмы, в результате которой наносится ущерб позитивному развитию и психическому здоровью, отсутствуют базовое удовлетворение основных потребностей, т.е. возникает препятствие на пути самоактуализации. Основной источник психотравмы — это психологическое насилие в процессе взаимодействия всех субъектов образовательной среды.

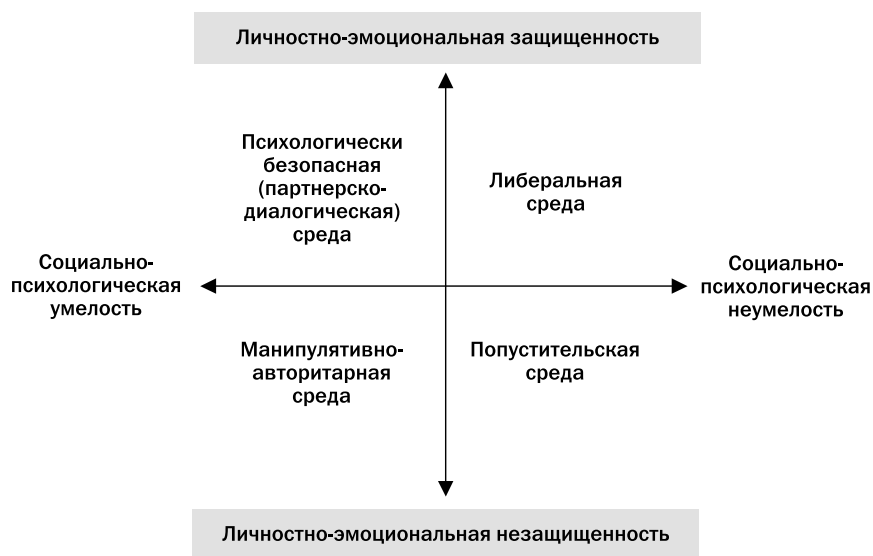
Отсюда вытекает масштабная задача по устранению перечисленных угроз в образовательной среде, что будет способствовать снижению психологических опасностей и в образовательном пространстве, и в более широком масштабе, способствовать распространению безопасных отношений в социальную жизнь.

 **На сегодня в психологии определено интегративное личностное свойство — жизнестойкость.**

4. Обеспечение психологической безопасности образовательной среды. Обеспечение психологической безопасности образовательной среды и, как следствие, охрана и поддержание здоровья ее участников должно осуществляться как через содержание образования, так и организационно, через специально созданные структурные подразделения образовательного учреждения.

В ходе своей образовательной и трудовой деятельности современный студент сталкивается с целым рядом проблем, требующих психологической устойчивости. К стрессоустойчивости субъектов образовательной среды можно отнести следующие личностные качества:

**СТРУКТУРНАЯ МОДЕЛЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ
(ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА)**



— высокая компетентность в образовательной и профессиональной деятельности;

— умение обосновать поставленные цели и поверить в необходимость и возможность их достижения;

— высокий уровень социальной ответственности — устойчивая адекватная самооценка;

— умение управлять собой, своими эмоциями — высокий уровень саморегуляции;

— настойчивость в преодолении возникающих трудностей;

— гибкость мышления и поведения;

— умение дать объективную оценку действиям других;

— открытость новому — способность находить креативные решения выхода из сложной ситуации;

— умение прогнозировать ход событий — критическая оценка ситуации и др.

На сегодня в психологии определено интегративное личностное свойство — жизнестойкость. По данным исследований, жизнестойкость оказывается ключевой личностной переменной, опосредующей влияние стрессогенных факторов на соматическое и психическое здоровье, а также на успешность деятельности. Наши исследования показали, что жизнестойкость является базовой характеристикой, определяющей психологическую безопасность человека в разных жизненных си-

туациях и на разных возрастных этапах. Психологическую безопасность личности мы понимаем, как способность человека сохранять устойчивость в социальной среде с определенными параметрами, в том числе и с психотравмирующими воздействиями, как сопротивляемость деструктивным внешним и внутренним воздействиям.

Развитию и поддержке данных качеств способствует образовательная среда, обладающая психологической безопасностью.

С другой стороны, как показывают социально-психологические опросы, оценка безопасности личности студента проявляется в низкой удовлетворенности отдельными сторонами жизни вообще и жизнью общества в целом, в ощущении психологического и социального дискомфорта, в практическом неверии и неуверенности молодежи в завтрашнем дне, в переживании комплекса неполноценности. Наблюдается неблагоприятная тенденция в системе личностной безопасности студентов, которая проявляется в различных формах ухода от травмирующей социальной реальности:

— активная: миграция, снижение жизненных запросов и т.п.;

— пассивная: алкоголизация и наркотизация, игровая и компьютерная зависимости, увеличение психосоматических заболеваний среди молодежи;

— деструктивная: криминальные действия, самоубийства, создание неонацистских молодежных группировок, проявления религиозного и национального экстремизма, уход в деструктивные культы и секты.

Таким образом, основные угрозы, которые выделены (в рамках нашей концепции) в образовательной среде: наличие психологического насилия, неудовлетворенность потребности в личностно-доверительном общении и отсутствие референтности образовательной среды.

Для обеспечения психологической безопасности в образовательной среде необходимо опираться на следующие принципы:

— принцип опоры на развивающее образование, главная цель которого не обучение, а личностное развитие, развитие физической, эмоциональной, интеллектуальной, социальной и духовной сфер сознания. В основе такого образовательного процесса находится логика взаимодействия, а не воздействия;

— второй принцип, исходя из которого необходимо проектировать психологически безопасную среду, — принцип психологической защиты личности каждого субъекта учебно-воспитательного процесса. Реализация данного принципа проявляется в снижении психологического насилия во взаимодействии. Незащищенный должен получить ресурс, психологическую поддержку и защиту прав на безопасное взаимодействие.

Одной из характеристик образовательной среды, как было подчеркнуто в ее определении, является наличие специально организованных условий для формирования личности, включенных в социальное окружение. Эта характеристика послужила основанием для формулировки;

— третий принцип, основываясь на котором возможно моделировать психологическую безопасность образовательной среды — помощь в формировании социально-психологической умелости.

Социально-психологическая умелость — это набор умений, дающий возможность компетентного выбора личностью своего

жизненного пути, самостоятельно-го решения проблем, умение анализировать ситуацию и выбирать соответствующее поведение, не ущемляющее свободы и достоинства другого, исключая психологическое насилие и способствующее саморазвитию личности. Принцип социально-психологической уместности должен обеспечить поддержку и помощь в развитии, как студенту, так и педагогу.

Концептуальные положения по созданию психологической безопасности образовательной среды, критерии и принципы ее моделирования дают нам основания для создания структурной модели образовательной среды в ее психологическом аспекте (см. схему).

Психологически безопасная образовательная среда создается через психолого-педагогические технологии, построенные на диалогических основаниях, обучении сотрудничеству и отказу от психологического насилия во взаимодействии. Результатом их основания является психологически здоровая личность. Человек может быть психически здоровым только в определенных условиях. Одним из таких условий является безопасная образовательная среда.

Наши исследования, проведенные на базе общеобразовательных и средних профессиональных учреждений, позволили выделить

основные риски нарушения психологической безопасности:

- риски безопасности территории образовательного учреждения;
- риск употребления психоактивных веществ;
- риск проявлений насилия;
- риск субъективному благополучию;
- риск проявлений межэтнических конфликтов;
- риск нарушения комфортности среды;
- риск нарушения дисциплины;
- риск некорректного использования информационно-коммуникационной сети Интернет.

Эмпирически доказано, что программа сопровождения психологической безопасности образовательной среды способствует снижению уровня данных рисков и консолидирует личностные ресурсы психологической безопасности обучающихся [3; 4].

Одной из значимых задач обеспечения психологической безопасности в образовании является: создание структуры управления уровнем безопасности за счет превентивных мер, устраняющих угрозу и минимизирующих риски, что следует рассматривать как один из показателей эффективности деятельности вуза в данном аспекте.

Безопасность с одной стороны является психологическим ресур-

сом, обеспечивающим качество образовательной среды, но не менее значимой является роль системы образования как психолого-педагогического ресурса обеспечения безопасности в обществе в целом, так как через систему образования проходит фактически все население страны.

Библиографический список:

1. Баева И.А. Психологическая безопасность в образовании. — СПб.: Союз, 2002.

2. Психологическая безопасность образовательной среды: развитие личности / Под ред. И.А. Баевой. — М. — СПб.: Нестор-История, 2011.

3. Безопасная образовательная среда: психолого-педагогические основы формирования, сопровождения и оценки: монография / Под ред. И.А. Баевой, С.В. Тарасова. — СПб.: ЛОИРО, 2014.

4. Психолого-педагогическое сопровождение безопасной образовательной среды: экспертиза и диагностика / Под ред. И.А. Баевой, С.В. Тарасова. — СПб.: ЛОИРО, 2015.

Ключевые слова: образовательная среда, психологическая безопасность, социально-психологические опасности, концепция психологической безопасности в образовании.

Keywords: educational environment, psychological security, socio-psychological danger, the concept of psychological safety in education.



НОВОСТИ

ЗАКОНОПРОЕКТ О ПОМОЩИ БИЗНЕСУ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ ВНЕСЕН В ГОСДУМУ

Правительство РФ внесло в Госдуму законопроект, уточняющий финансирование дополнительного образования детей. Расширятся права органов государственной власти регионов по предоставлению государственной поддержки детского дополнительного образования в части финансирования такого образования в частных организациях, реализующих дополнительные общеобразовательные программы.

Также расширятся полномочия федеральных органов государственной власти в сфере образования — им предоставляется право на организацию дополнительного образования детей.

Вопрос решается для успешной реализации дополнительных общеобразовательных программ в рамках международных и всероссийских мероприятий для детей и молодежи, которые проводятся, в частности, в международном детском центре «Артек», всерос-

сийском детском центре «Океан», всероссийском детском центре «Орленок», федеральном детском оздоровительно-образовательном центре «Смена».

Ранее правительство утвердило правила предоставления субсидий негосударственным организациям дообразования. Они будут выдаваться на конкурсной основе и компенсировать затраты, которые учреждения несут при выплате процентов по кредитам.

«Все это позволяет вовлечь большее количество детей во внеклассные программы и оказывать поддержку частному бизнесу, который вкладывается в воспитание и обучение подростков. С приходом частного бизнеса появляется и разумная конкуренция, а это всегда повышает качество предоставляемых услуг», — заявил ранее глава правительства Дмитрий Медведев.