

Ю.С. ШОЙГУ, канд. психол. наук, доцент, директор Центра экстренной психологической помощи МЧС России  
e-mail: info@mchs.gov.ru



## ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СЛУЖБА МЧС РОССИИ: АКТУАЛЬНОЕ СОСТОЯНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ



YuS Shoygu, candidate of psychological sciences, associate professor, director of the Center of the emergency psychological aid of Russia's Emercom

**PSYCHOLOGICAL SERVICE OF RUSSIA'S EMERCOM: ACTUAL STATE AND PROSPECTS OF DEVELOPMENT**

*Автор подробно знакомит читателя не только с особенностями, рисками и содержанием деятельности специалистов Центра экстренной психологической помощи МЧС России, что, бесспорно, вызовет интерес читателя, но и рассказывает об опыте подготовки профессиональных кадров для службы в МЧС. Этот опыт уникален, отдельные его элементы можно транслировать и на другие модели профессионального образования.*

*The author introduces the reader not only detailed with features, risk and maintenance activities of specialists of the Center of Emergency Psychological Aid EMERCOM of Russia, which, undoubtedly, will interest the reader, but also talks about the experience of professional training for service in the Ministry of Emergency Situations. This experience is unique and some of its elements can be broadcast and other professional education model.*

На сегодняшний день в нашей стране термин «психологическая служба» не имеет четкого юридического определения. Чаще всего под этим термином понимается система оказания психологической помощи в конкретном регионе или сфере деятельности: «Московская служба психологической помощи населению», «школьная психологическая служба», «психологическая служба в судебной и криминалистической работе» и т.д.

Сотрудники психологических служб силовых структур представляют практическое направление экстремальной психологии. Общая численность специалистов-психологов, работающих по направлению психологического обеспечения деятельности сотрудников силовых ведомств и психологической помощи в экстремальных ситуациях, составляет более 20 тысяч. В каждой службе присутствуют подразделения, осуществляющие практическую работу с личным составом, организационную, научно-исследовательскую, образовательную деятельность [1].

В основе создания любой психологической службы лежат вопросы организационно-штатной структуры, материально-техни-

ческого оснащения, подготовки специалистов и их методического обеспечения с учетом специфики деятельности, что, в свою очередь, предполагает развитие научно-методической базы. Кроме того, каждая психологическая служба в своей деятельности руководствуется нормативными правовыми документами, разработанными для решения стоящих перед ней прикладных задач. В ряде работ отмечается, что интенсивное развитие психологических служб силовых ведомств, в связи с решением практических задач в области экстремальной психологии, опережает методологическое, научно-методическое, правовое и материально-техническое обеспечение деятельности [2].

Задачей, которую мы ставим в данной публикации, является рассмотрение организации психологической службы МЧС России как системы. По мнению Ю.П. Зинченко, сущность системного подхода применительно к изучению проблем психологической безопасности проявляется в том, что деятельность личности, группы, организации, социума рассматривается как открытая динамическая система в совокупности ее важнейших внутренних и внешних

взаимосвязей для нахождения путей оптимизации этой системы и обеспечения психологической безопасности [3].

Психологическая служба МЧС России — это система сил и средств, позволяющая с высокой эффективностью выполнять мероприятия, включенные в реализацию основных функций МЧС России: предупреждение чрезвычайных ситуаций, обеспечение готовности к реагированию на чрезвычайные ситуации, ликвидация последствий чрезвычайных ситуаций любых масштабов: от локальных до международных.

Основными задачами психологической службы МЧС России являются психологическое обеспечение деятельности личного состава МЧС России как комплекс мероприятий по психологической и психофизиологической диагностике, психологической подготовке, психологической профилактике и коррекции, направленных на оптимизацию физического и психологического состояния, а также обеспечение профессиональной надежности личного состава; психологическое сопровождение аварийно-спасательных и других неотложных работ как комплекс мероприятий по стабилизации

социально-психологической обстановки в зоне чрезвычайной ситуации, оказанию экстренной психологической помощи пострадавшим, профилактике возникновения негативных социально-психологических последствий у пострадавших и участников ликвидации последствий ЧС [4].

На сегодняшний день эти задачи с использованием специального оборудования и новейших технологий реализуют более 850 высококвалифицированных специалистов, 95% из которых имеют законченное высшее психологическое образование, 17 сотрудников имеют ученые степени.

Управление деятельностью психологической службы МЧС России осуществляет Центр экстренной психологической помощи и 8 его филиалов.

Для того чтобы создать такую службу, прежде всего, необходимо было решить задачи нормативно-правового, кадрового, научно-методического и материально-технического обеспечения; выработать единые подходы по всем направлениям деятельности специалистов психологической службы МЧС России.

В области нормативно-правового обеспечения на сегодняшний день создано 18 нормативных правовых актов различного уровня, регламентирующих деятельность психологической службы МЧС России. Например, такое направление работы, как оказание экстренной психологической помощи пострадавшим, а также родственникам и близким погибших и пострадавших в условиях чрезвычайных ситуаций, является государственной функцией МЧС России и закреплено за Министерством Указом Президента Российской Федерации от 17 декабря 2010 года №1577, а приказом МЧС России от 20.09.2011 №525 «Об утверждении Порядка оказания экстренной психологической помощи пострадавшему населению в зонах чрезвычайных ситуаций и при пожарах». Определены правила организации и проведения мероприятий по оказанию экстренной психологической помощи пострадавшему населению.

При этом нормативная правовая деятельность — это не константа,

а постоянно развивающаяся система. Ежегодно выходит от 2 до 6 приказов, регламентирующих те или иные сферы деятельности. Благодаря этому деятельность специалистов психологической службы МЧС России осуществляется по единым нормативным, этическим и методическим стандартам. Отметим, что в целом психологическая деятельность на уровне федерального законодательства слабо регламентирована.

Важной задачей развития психологической службы МЧС России стало материально-техническое обеспечение специалистов оборудованием для осуществления задач по основным направлениям деятельности. При реализации данной задачи основными требованиями были научная обоснованность, единообразие, а также сочетаемость и мобильность оборудования. На сегодняшний день подразделения МЧС России оснащены 929 комплектами рабочих мест специалистов психологической службы и 305 комплектами комнат психоэмоциональной разгрузки. В высших учебных заведениях МЧС России, учебных центрах Федеральной противопожарной службы Государственной противопожарной службы МЧС России и центрах подготовки спасателей оборудовано 45 компьютерных классов программно-аппаратными комплексами для осуществления психологической подготовки и тренингов оптимального функционирования с возможностью запуска учебно-методического комплекса и подключения к автоматизированной информационной системе «Психолог».

Ведется активная работа по научно-методическому обеспечению деятельности специалистов психологической службы МЧС России. Создан единый для всей службы методический инструментарий. Опубликованы и внедрены в практику 35 научно-методических пособий и рекомендаций по всем направлениям деятельности специалистов психологической службы МЧС России.

По направлению психологической и психофизиологической диагностики сотрудниками ЦЭПП МЧС России разработаны, подоб-

раны и адаптированы психодиагностические методики по профессиональному психологическому отбору в системе МЧС России. Для оптимизации процесса профессионального психологического отбора разработаны и внедрены 12 психогамм основных категорий специалистов МЧС России.

Разработана и внедрена единая система диагностики для всех категорий сотрудников МЧС России, позволяющая своевременно выявлять психологическое неблагополучие, связанное с выполнением профессиональных обязанностей и обеспечивать сохранение психического здоровья. Психологическая составляющая включена в работу аттестационных комиссий при назначении на вышестоящую должность, в том числе в работу центральной аттестационной комиссии МЧС России.

Осуществляется проведение социологических и социально-прикладных исследований в системе МЧС России, позволяющее выявлять как проблемы в отдельных трудовых коллективах, так и общие тенденции в ведомстве, что особенно значимо для решения задач планирования хозяйственной деятельности и прогнозирования последствий мероприятий, связанных с проведением разнообразных реформ. В год в среднем проводится около 20 различных по тематике социально-психологических исследований. В 2015 году было проведено 2043 мероприятия по 8 темам, в которых приняли участие 13 664 респондента. Темы связаны с исследованием социально-психологического климата; социально-экономического и правового положения сотрудников МЧС России и др.

При этом все направления психологической и психофизиологической диагностики, а также нормы, стандарты, используемых методик и критерии оценки психологического состояния различных категорий обследуемых закреплены в нормативных документах, что позволяет обеспечить согласованность работы специалистов психологической службы МЧС России и максимально исключить влияние субъективных факторов на результаты диагностических мероприятий.

В области психологической подготовки личного состава разработана единая система подготовки, учитывающая уровень квалификации обучающихся и позволяющая сохранить преемственность содержания психологических дисциплин на каждом уровне профессиональной подготовки для разных категорий сотрудников Министерства. Разработаны 15 учебно-методических комплексов, включающих методические сценарии проведения занятий, банк учебных задач, фонды оценочных средств по психологической подготовке всех основных категорий специалистов МЧС (а их более 10). Создание таких программ позволило унифицировать мероприятия по психологической подготовке на основе единого методического и методологического подхода. Мероприятия по психологической подготовке встроены в общую систему подготовки специалистов МЧС России и проводятся на всех этапах профессиональной деятельности. Апробация перечисленных форм психологической подготовки проводилась в течение ряда лет в рамках научно-исследовательских работ.

Психологическая профилактика и коррекция в системе МЧС России — это активно развивающееся направление деятельности, входящее в единую систему психологического сопровождения личного состава МЧС России. В настоящее время проводится анализ, адаптация и внедрение методов психологической профилактики и разработка программ, позволяющих минимизировать влияние негативных факторов и максимально использовать психологические ресурсы. Ведется разработка и внедрение комплексных программ психологической коррекции, позволяющих оптимально сочетать классические психологические методы и возможности психологического инструментария. Например, разработаны методические рекомендации по использованию специального оборудования для работы специалистов психологической службы МЧС России.

Разработаны общеоздоровительные программы, направленные на сохранение профессио-

нального здоровья специалистов разных профилей МЧС России. Реализация таких программ возможна на базе Центра экстренной психологической помощи и отделений медико-психологической реабилитации его филиалов, оснащенных современным психологическим и реабилитационным оборудованием.

Центр экстренной психологической помощи МЧС России и его филиалы являются аттестованными аварийно-спасательными формированиями. В рамках деятельности по оказанию экстренной психологической помощи все годы существования службы ведется активная работа по нормативному регулированию этого вида психологической практики и научно-методическому обеспечению. Технологии оказания экстренной психологической помощи пострадавшим, разработанные специалистами психологической службы МЧС России, уникальны и являются результатом многолетней аналитической и научно-практической работы. Например, проведены исследования и внедрены в практику результаты в таких областях, как прогнозирование социально-психологических последствий ЧС и выявление факторов риска возникновения неблагоприятных социально-психологических последствий ЧС [5]; методика оказания экстренной психологической помощи пострадавшим в ЧС с учетом гендерных, возрастных, национальных и религиозных особенностей, а также возможности оказания экстренной психологической помощи без использования вербальных средств как профессионального инструмента для работы с людьми, не владеющими русским языком.

Разработана система оказания информационно-психологической поддержки и психологической помощи пострадавшим и родственникам пострадавших и погибших в ЧС по телефону «горячая линия». В 2015 году на телефоны «горячей линии» за 39 режимов работы при чрезвычайных ситуациях на территории Российской Федерации и за рубежом поступило 15 554 обращения. При работе в режиме повседневной деятельности специалисты ЦЭПП МЧС России

провели 5420 консультаций по телефону, из них 2790 обращений от людей, переживающих кризисные состояния (в том числе по проблемам суицидов — 114 обращений).

В целях обеспечения единого информационного пространства для специалистов психологической службы МЧС России разработана автоматизированная информационная система «Психолог» (АИС «Психолог»). Это позволяет обеспечить взаимодействие между всеми спецслужбами; доступность нормативной документации и методических материалов; автоматизацию при решении профессиональных задач; а также дистанционное обучение и повышение квалификации специалистов психологической службы МЧС России.

Для развития научной деятельности и подготовки кадров большое значение имеет межведомственное и международное сотрудничество, которое реализуется посредством проведения и совместного участия в конференциях, симпозиумах, круглых столах, позволяющих осуществлять обмен опытом, устанавливать научное и профессиональное взаимодействие. Так, важным звеном развития психологической службы МЧС России является ежегодное проведение научно-практических конференций руководящего состава психологической службы МЧС России, где обсуждаются актуальные вопросы, вырабатываются предложения по решению наиболее значимых задач, стоящих перед психологической службой МЧС России.

За последние шесть лет проведено более 80 мероприятий в рамках международного и более 1000 мероприятий в рамках межведомственного сотрудничества. Только в 2015 году было проведено 230 межведомственных мероприятий различного уровня, в которых приняло участие более 3000 человек.

Необходимость обеспечения психологической службы высококвалифицированными кадрами поставило еще одну важную задачу, которую решает Центр экстренной психологической помощи МЧС России — подготовка

специалистов в области психологии экстремальных ситуаций. Под это новое востребованное направление деятельности был создан государственный стандарт по специализации «Психология чрезвычайных и экстремальных ситуаций», которая является основной для подготовки таких специалистов, и активно внедряется в ведущих вузах страны в Санкт-Петербурге, Красноярске, Хабаровске, Ростове-на-Дону, Екатеринбурге, Пятигорске, Нижнем Новгороде. Тесное сотрудничество осуществляется с факультетом психологии МГУ им. Ломоносова, где на сегодняшний день по целевому набору МЧС России обучается 23 студента. В настоящий момент реализуется проект, в рамках которого студенты совместно со специалистами ЦЭПП МЧС России ведут научно-исследовательскую работу по нескольким направлениям. Полученные научные результаты отражаются в курсовых и дипломных работах, диссертационных исследованиях с последующим внедрением в практическую деятельность.

Система психологической подготовки курсантов вузов МЧС России

включает семь тематических блоков: развитие адаптивной компетентности, коммуникативной компетентности, конфликтологической компетентности, управленческой компетентности, профилактика отклоняющегося поведения, профессиональное здоровье специалиста. Мероприятия по психологической подготовке проводятся в объеме 16–19 академических часов на учебную группу на каждом курсе в форме тематических бесед, психологических практикумов, социально-психологических тренингов. В 2015 году в 8 вузах МЧС России было проведено 455 мероприятий по психологической подготовке, в которых приняли участие 6639 человек.

Таким образом, психологическая служба МЧС России — это динамично развивающаяся система, включающая комплекс факторов разного уровня: кадровый состав, организационно-штатную структуру, материально-техническое оснащение, научно-методическое обеспечение. Такая структура определяет готовность психологической службы МЧС России своевременно реагировать на запросы общества.

*Библиографический список:*

1. Елисеева И.Н. История развития отечественной экстремальной психологии. Дисс. ... канд. психол. н. — М., 2015.
2. Караяни А.Г., Сыромятников И.В. Прикладная военная психология. — СПб.: Питер, 2006.
3. Зинченко Ю.П. Методологические основы психологии безопасности // Национальный психологический журнал. — 2011. — №2 (6). — С. 11–14.
4. Шойгу Ю.С. Организация деятельности психологической службы МЧС России // Национальный психологический журнал. — 2012. — №1. — С. 131–133.
5. Шойгу Ю.С., Пыжьянова Л.Г. Прогнозирование и управление социально-психологическими рисками во время чрезвычайной ситуации // Вестник Московского университета. Серия 14. // Психология. — 2012. — №4. — С. 76–83.

*Ключевые слова:* психологическая служба, Центр экстренной психологической помощи МЧС России, психологическая диагностика, психологическая подготовка, психологическая коррекция, экстренная психологическая помощь.

*Keywords:* Psychological Service Center of Emergency Psychological Aid EMERCOM of Russia, psychological diagnostics, psychological training, psychological correction, emergency psychological assistance.



## НОВОСТИ

### БЕЗДОМНЫЕ СМОГУТ ОСВОИТЬ РАБОЧИЕ ПРОФЕССИИ В МОСКВЕ

Мэрия Москвы сообщает о планах открыть курсы обучения рабочим профессиям для бездомных в центре социальной адаптации «Люблино», который сейчас разрабатывает программу.

Программа помощи прорабатывается на данный момент в столичном департаменте труда и социальной защиты населения.

«Среди возможных специальностей — плотник, лифтер, сварщик, слесарь», — говорится в сообщении.

Также отмечается, что в ближайшее время в центре намерены провести опрос среди бездомных, чтобы узнать, интересны ли им самим эти курсы.

Если опросы покажут, что бездомные москвичи хотят получить профессиональное образование, власти Москвы готовы запустить пилотный проект.

«Мы всем гражданам — и москвичам, и не москвичам — предоставляем информацию о вакансиях, информацию по вопросам переобучения. Но бесплатное обучение мы можем предложить только зарегистрированным в качестве безработных, а это лица с московской регистрацией», — заявил замглавы Департамента труда и соцзащиты населения Андрей Бесштанько.

### ГДЕ ЛУЧШЕ «ДОЗРЕВАТЬ» МОЛОДОМУ ВРАЧУ?

Минздрав предлагает возродить советскую практику и ввести обязательную отработку в государственных клиниках для выпускников медвузов.

Нынешних выпускников мединститута такое решение властей повергнет в шок. Проблемы врачей из бюджетных клиник общеизвестны — низкие зарплаты, тяжелые условия работы (особенно в глубинке), нескончаемый поток пациентов (преимущественно пенсионеров). Этим и вызван дефицит кадров, который заставляет Минздрав принять такое решение.

Для того чтобы выпускник медвуза стал настоящим профессионалом, ему нужно «дозреть». Военные называют это «понохать пороху», рабочие говорят — «постоять у станка». Даже у самых способных и талантливых начинающих врачей 3–5 лет уходит на «вхождение в профессию».