

ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА САЙТОВ ВУЗОВ В 2017 ГОДУ



И.А. ТУГОЙ
ООО «Простой.Ру», руководитель
проектов, г. Москва
e-mail: mail@prostoy.ru

I.A. Tugoy, Prostoy.Ru LLC,
Project Manager, Moscow

PECULIARITIES OF THE UNIVERSITIES' WEBSITES MONITORING IN 2017

The article contains normative acts regulating the system of higher education monitoring by the Federal Service for Supervision in Education and Science. There is the analysis of current legislative changes. The peculiarities of monitoring the higher education institutions websites in 2017 are described. The monitoring stages and their content orientation are determined; the algorithm for identifying the violation rating is presented. The article identified main violations most often committed by higher education institutions when information is posted on their official websites. General conclusions about the preventive orientation and monitoring effectiveness are drawn.

В статье приведены нормативные акты, регламентирующие проведение Рособнадзора мониторинга системы высшего образования, а также представлен анализ актуальных изменений законодательства. Описаны особенности мониторинга сайтов образовательных организаций высшего образования в 2017 году, определены этапы мониторинга и их содержательная направленность, представлен алгоритм определения рейтинга нарушений. Выделены основные нарушения, которые наиболее часто допускают вузы при размещении информации на своих официальных сайтах, сделаны обобщающие выводы о профилактической направленности и эффективности мониторинга.

Мониторинг системы высшего образования в части контроля качества образования и выявления нарушений требований законодательства проводится Рособнадзором с 2014 года. Основным источником информации являются официальные сайты образовательных организаций высшего образования (вузов) [1].

Требования к формированию образовательными организациями открытых и общедоступных информационных ресурсов, содержащих информацию об их деятельности, и обеспечению доступа к таким ресурсам посредством размещения их в сети Интернет, установлены статьей 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» [2]. В этой же статье приведен перечень информации и копий документов, которые должны быть размещены на официальном сайте образовательной организации. Порядок размещения и обновления информации об образовательной организации на официальном сайте, в том числе ее содержание и форма предоставления, установлены Постановлением Правительства Российской Федерации №582 [3].

Постановлением Правительства №575 [4] в мае 2017 года внесены изменения в пункт 3 Правил размещения и обновления информации на официальном сайте образовательной организации. Данные изменения в основном коснулись соблюдения прав лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

В таблице 1 представлены фрагменты нормативного акта, в которые были внесены изменения.

В части размещения сведений о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности внесены следующие изменения:

— должна быть представлена информация о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;

— представляются данные об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, об ус-

Таблица 1

ПРАВИЛА РАЗМЕЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ

| Первоначальная редакция | Измененная редакция |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой; • о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, об условиях питания и охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся; • ... • о наличии общежития, интерната, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии. | <ul style="list-style-type: none"> • о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием ..., а также об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе: <ul style="list-style-type: none"> • наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ; • обеспечение доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ; • условия питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ; • условия охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ; • доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ; • электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ОВЗ; • наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ; • о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ. |

ловиях питания, охраны здоровья инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Должно быть указано, какие информационные системы и информационно-телекоммуникационные сети, электронные образовательные ресурсы приспособлены для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

Кроме того, на сайтах вузов должна быть представлена информация о наличии для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования. Аналогичные изменения коснулись и представления сведений о наличии общежитий и интернатов.

С учетом внесенных Постановлением Правительства №575 [4] изменений на официальном сайте также представляется информация о реализуемых адаптирован-

ных образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой. Приводя информацию о реализуемых образовательных программах, необходимо указывать и сведения об использовании при их реализации электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Очевидно, что Постановление Правительства №575 [4] внесло существенные изменения в состав информации, обязательной к размещению на официальном сайте образовательной организации, которые должны повлечь внесение изменений и в другие нормативные акты, регламентирующие размещение информации, в частности, в Приказ Рособнадзора №785 [5], которым утверждены требования к структуре официального сайта и формату представления на нем информации.

Таким образом, образовательные организации при размещении информации на официальном сайте на текущий момент должны руководствоваться следующими основными документами: правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации» [3] и требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и формату представления на нем информации» [5]. Требование по размещению на сайтах информации о приемной кампании не отражено в Постановлении Правительства №582 [3]. Относительно этого пункта следует руководствоваться Порядком приема на обучение по образовательным программам высшего образования [6] с учетом всех внесенных изменений.

Вся подлежащая размещению информация в соответствии с вышеперечисленными нормативными актами и Приказом Рособнадзора №1085 [7] в 2017 году стала информационной базой мониторинга системы высшего образования в части контроля качества образования и выявления нарушений требований законодательства. В ходе мониторинга был осуществлен сбор сведений, проведен анализ полученной информации и выявлены нарушения. При этом основной задачей мониторинга была профилактика нарушений, а не применение санкций в отношении образовательных организаций, в деятельности которых выявлены нарушения.

Был проведен мониторинг следующих мероприятий (в рамках отдельных этапов):

Этап 1. Организация приемной кампании 2017 года. Основание проведения — Порядок приема

на обучение по образовательным программам высшего образования [6].

Этап 2. Мониторинг обеспечения доступности получения высшего образования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья. Основание проведения — Постановление Правительства №582 [3].

Этап 3. Полнота размещения на сайте образовательной организации установленной законодательством информации. Основание проведения — Постановление Правительства №582 [3], Приказ Рособрнадзора №785 [5], Приказ Рособрнадзора №1085 [7].

Этап 4. Организация приемной кампании 2018 года. Основание проведения — Порядок приема на обучение по образовательным программам высшего образования [6].

Этап 5. Итоговый мониторинг соблюдения требований законодательства — анализ качественных параметров, например, наличия электронных образовательных и информационных ресурсов по реализуемым в соответствии с лицензией образовательным программам.

Этап 6. Расчет рейтинга по количеству нарушений по итогам проведения всех пяти этапов:

$$R_i = \sum_{j=1}^m f_{ji}$$

где R_i — оценка количества нарушений i -й образовательной организации; f_{ji} — значение j -го показателя для i -й образовательной организации (выявленное нарушение по j -му показателю); j — индекс показателя; m — количество показателей.

По бинарной шкале оцениваются показатели, по которым осуществлялся сбор сведений и на основе которых может быть определено наличие/отсутствие нарушения требований законодательства (нет нарушения — 0, есть нарушение — 1). Не осуществляется подсчет общего рейтинга

(присваивается статус «Нет данных для анализа»), если:

— на момент проведения одного из этапов мониторинга сайт не функционировал или отсутствовал;

— на момент проведения одного из этапов мониторинга на сайте не было свободного доступа к данным, нужна была регистрация;

— на момент проведения одного из этапов мониторинга организация находилась в стадии реорганизации, ликвидации;

— на момент проведения 1-го и (или) 4-го этапов мониторинга действовал запрет приема и на сайте отсутствовала информация по приему;

— на момент проведения мониторинга организация не вела образовательную деятельность по программам высшего образования, но при этом статус лицензии — действующая;

— на момент проведения 1-го и (или) 4-го этапов мониторинга вуз не осуществлял прием на обучение по программам высшего образования;

— для филиалов: подлежащая мониторингу информация размещена на сайте головного вуза при наличии собственного сайта у филиала;

— для филиалов: при отсутствии у филиала собственного сайта на странице филиала сайта головного вуза также отсутствовала требуемая информация, но на сайте головного вуза информация имелаась.

Использование статуса «Нет данных для анализа» позволяет избежать погрешности при разбиении всего массива образовательных организаций на группы, т.к. при разбиении учитывается среднее абсолютное значение нарушений, выявленных в общем количестве показателей по всем этапам. Расчет рейтинга без учета результатов одного из этапов может привести к некорректной базе сравнения вузов друг с другом. Вузы, у которых, например,

на момент проведения 3-го этапа мониторинга не работал сайт (а, следовательно, не выявлены нарушения, которые могли иметь место), могли быть отнесены к «отличникам». Или, наоборот, например, филиал, у которого вся информация о приеме находится на сайте головного вуза (без переадресации с сайта филиала), мог быть отнесен к «зоне риска».

В 2017 году в мониторинге приняли участие 1523 вуза, включая филиалы, у которых на момент проведения мониторинга функционировал сайт или страничка на сайте головного вуза для филиалов. Рассмотрим типичные нарушения, которые были выявлены при анализе информации с сайтов вузов по этапам мониторинга.

В части представления на официальных сайтах вузов сведений в соответствии с Порядком приема на обучение по программам высшего образования (приемная кампания 2017 года) среди типичных нарушений можно выделить отсутствие следующей информации: количество мест для приема на обучение по различным условиям поступления; сроки проведения вступительного испытания; о возможности подачи документов в электронной форме для поступления на обучение; правила подачи и рассмотрения апелляций по результатам вступительных испытаний, проводимых организацией самостоятельно; образец договора об оказании платных образовательных услуг; о наличии общежития; об особых правах и преимуществах.

Всего по данному направлению было проанализировано 45 показателей. Более чем по двум параметрам отсутствие информации выявлено у 69% вузов.

Второй этап мониторинга был посвящен анализу информации на сайтах вузов об условиях обучения лиц с ОВЗ. Данный анализ проводился в августе 2017 года и позволил выявить большой объем отсутствующей информации. Это

можно объяснить тем фактом, что в мае 2017 года были внесены изменения в Постановление №582 [3] в части необходимости указания на сайте образовательной организации сведений об условиях, созданных в вузах для инвалидов и лиц с ОВЗ. И, вероятнее всего, вузы просто не успели внести требуемую информацию на сайт.

На сайтах практически 40% вузов не были представлены сведения об оборудованных учебных кабинетах, об объектах для проведения практических занятий, о библиотеках, об объектах спорта, о средствах обучения и воспитания, об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, об условиях питания обучающихся, об условиях охраны здоровья обучающихся, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям и об электронных образовательных ресурсах. Версия официального сайта образовательной организации в сети Интернет для слабовидящих (для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению) в 2017 году отсутствует у 12,9% вузов (в 2016 году — у 16,5%). При этом выборочный мониторинг сайтов в сентябре-октябре показал уже существенные изменения: большая часть вузов разместила требуемую информацию.

Третий этап мониторинга — анализ информационной открытости образовательных организаций. Основным источником информации для анализа здесь выступал раздел «Сведения об образовательной организации». Оценивались как наличие данного раздела и соответствие его структуры Приказу Рособрнадзора №785 [5], так и содержание информации, ее актуальность. Из 1523 вузов, у которых на момент мониторинга функционировал сайт или страничка сайта, у 1400 создан данный раздел. Среди

замечаний стоит отметить наличие неактуальных документов и сведений, например, правил приема на 2016-2017 учебный год, информации о численности обучающихся по состоянию на конец 2016-2017 учебного года. Из наиболее типичных замечаний можно отметить отсутствие сведений о сроке действия государственной аккредитации и о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам. В части размещения информации о материально-техническом обеспечении образовательного процесса больше всего проблем возникло с представлением информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Часто причиной являлось то, что специалисты не знают, какую информацию необходимо размещать. Аналогичная ситуация сложилась и с параметром «средства обучения и воспитания».

Ответственно вузы подошли к размещению информации о персональном составе педагогических работников. Однако встречались сайты, на которых был неудобно реализован поиск информации, информация была представлена в виде файла или представлены неполные сведения. Среди выявленных нарушений чаще всего наблюдалось отсутствие информации о стаже работы, не указаны данные о повышении квалификации, преподаваемые дисциплины.

В целом, оценивая уровень информационной открытости, можно отметить достаточную полноту размещаемой информации и соблюдение требований по срокам ее обновления.

Образовательные организации ответственно подошли и к размещению информации для абитуриентов по приему на 2018-2019 учебный год. Абсолютно вся требуемая информация (100%) до

01.10.2017 была представлена на сайтах 53% образовательных организаций высшего образования.

Среди наиболее часто встречающихся нарушений можно выделить отсутствие новых правил приема и сведений о количестве мест для приема на обучение по различным условиям поступления, также не были указаны сроки проведения приема. На сайтах отдельных вузов была представлена информация за 2015 год без указания на то, что прием на программы высшего образования уже не ведется.

В рамках пятого этапа мониторинга оценивались параметры, которые условно были отнесены к направлению «Контроль качества образования». К параметрам данного направления относится параметр «Информация о наличии электронных образовательных и информационных ресурсов по реализуемым образовательным программам». Типичными нарушениями при представлении данных сведений стали отсутствие сведений на сайте о собственных и сторонних электронных ресурсах, о базе данных электронного каталога. Достаточно часто доступ к таким сведениям открыт только зарегистрированным пользователям (преподавателям и студентам).

Обобщая результаты мониторинга по каждому этапу, все вузы были разделены на группы в зависимости от количества выявленных нарушений по рейтингу. К зоне риска были отнесены образовательные организации, у которых рейтинг нарушений составил 57 и более.

Результаты мониторинга 2017 года подтвердили, что, помимо контрольно-надзорной функции, он имеет и эффективное профилактическое воздействие на соблюдение вузами требований законодательства. Результаты мониторинга — это «подсказка» вузам, пользуясь которой можно оперативно устранить все выявленные нарушения: представить всю требуемую информацию, а

значит, обеспечить открытый доступ всем заинтересованным пользователям к актуальным сведениям о деятельности образовательных организаций, повысить уровень своей конкурентоспособности.

В перспективе действенным механизмом профилактики нарушений требований законодательства и эффективным инструментом повышения качества образования может стать открытость и доступность самих результатов мониторинга, например, через масштабную информационную кампанию по освещению результатов в СМИ, что позволит ежегодно формировать объективную картину функционирования системы высшего образования Российской Федерации и отслеживать динамику ее качественного развития.

Библиографический список:

1. Тугой И. А. Мониторинг системы высшего образования в части соблюдения требований законодательства: показатели, процедура, технология / И. А. Тугой, А. Р. Ганеев // *Высшее образование сегодня*. — №3. — 2017. — С. 2–8.
2. Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Федерации». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174 (дата обращения: 02.02.2018).

3. Постановление Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 №582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_149242 (дата обращения: 02.02.2018).

4. Постановление Правительства РФ от 17.05.2017 №575 «О внесении изменений в пункт 3 Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_216972 (дата обращения: 02.02.2018).

5. Приказ Росособнадзора от 29.05.2014 №785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_167061 (дата обращения: 02.02.2018).

6. Приказ Минобрнауки России от 14.10.2015 №1147 (ред. от 31.07.2017) «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам высшего образования — программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_188408 (дата обращения: 02.02.2018).

7. Приказ Росособнадзора от 14.07.2014 №1085 «Об утверждении показателей и процедуры проведения мониторинга системы высшего образования Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_168378 (дата обращения: 02.02.2018).

Ключевые слова: образовательные организации высшего образования, мониторинг, официальные сайты, нарушение законодательства в сфере образования, рейтинг нарушений.

Keywords: higher education institutions, monitoring, official websites, violation of legislation in the field of education, violations rating.



НОВОСТИ

ПРЕЗИДЕНТ НАЗВАЛ ПРОЕКТ СОЗДАНИЯ ФЕДЕРАЛЬНЫХ УНИВЕРСИТЕТОВ СОСТОЯВШИМСЯ

В ходе рабочей поездки в Казань глава государства посетил Институт фундаментальной медицины и биологии КФУ, где принял участие в телемосте между российскими вузами-лидерами. Владимир Путин заявил, что проект формирования сети федеральных университетов можно считать состоявшимся. Он предложил обсудить положительный опыт федеральных вузов и подходы, которые необходимо внедрить в систему образования на всероссийском уровне.

По словам главы Кремля, на реализацию проекта в 2016–2017 гг. было выделено 52 млрд руб. из федеральных средств. Еще 22 млрд руб. внесли вузы и поддерживающие их регионы. За период с 2010 по 2016 гг. объемы дополнительного финансирования проекта составили 40,7 млрд руб. Кроме того, за этот же период федеральные вузы заработали на научно-исследовательской деятельности 38 млрд руб.

В. Путин назвал федеральные университеты местом притяжения талантливых научных работников и напомнил, что в 2010–2017 гг. в них по программе мегагрантов работали 18 ученых с мировыми именами.

Президент РФ подчеркнул, что благодаря совместным программам академической мобильности, обучающиеся и преподаватели получили расширенные возможности перемещения между вузами, свободный выбор интересующих их курсов, современное исследовательское и учебное оборудование.

Подобное оборудование сконцентрировано в 30 центрах коллективного использования. Доступ к ним имеют представители любых научных организаций.

В. Путин заявил, что федеральные университеты на сегодняшний день представляют собой цель, к которой должны стремиться и другие вузы.